

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Тренинг взаимодействия врача и пациента»
основной образовательной программы подготовки
кадров высшей квалификации в магистратуре
по направлению подготовки 37.04.01 Психология
профиль подготовки Клиническая психология
форма обучения: очно-заочная**

1. Целью освоения дисциплины является развитие навыков построения тренингов с врачами и пациентами в русле идей пациент-ориентированного подхода в медицине.

Задачи дисциплины:

- освоение знаний и формирование у обучающихся представления о тренинге как методе и способе оказания психологической помощи, его методологических основах, принципах функционирования и способах построения;
- развитие умений применения тренингов в медицинской среде;
- освоение основных приемов и способов работы в тренинговой форме с врачами и пациентами;
- развитие и совершенствование навыков применения на практике приемов эффективного общения в диаде «врач - пациент», с использованием активных методов обучения.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Тренинг взаимодействия врача и пациента» относится к части Блока 1, формируемой участниками образовательных отношений ООП (индекс Б1.УОО.02) по направлению подготовки 37.04.01 Психология, профиль подготовки «Клиническая психология»; изучается на 2 курсе обучения в 4 семестре.

3. Требования к результатам освоения дисциплины и индикаторы достижения компетенций.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции и (или ее части)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
				Знать	Уметь	Владеть
1.	УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД-1 _{УК-3.1} . Знать: методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории	- общие формы организации тренинговой деятельности в медицинской организации; - психологию межличностных отношений в группах	создавать психологически безопасную доброжелательную среду во время проведения тренингов в медицинской организации; - учитывать в своей	-навыками организации и проведения тренинговой работы; - способами управления командной работой в решении поставленных задач;

			<p>лидерства и стили руководства.</p> <p>ИД-2ук-3.2. Уметь: разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели.</p> <p>ИД-3ук-3.3. Владеть: умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации</p>	<p>разного возраста;</p> <p>- основы стратегического планирования работы коллектива для достижения поставленной цели;</p>	<p>социальной и профессиональной деятельности коллег;</p> <p>- предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий;</p> <p>- планировать тренинговую работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды;</p>	<p>- навыками преодоления возникающих в медицинской организации разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон.</p>
--	--	--	---	---	---	---

			и в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом.			
2.	ПК-2	способен осуществлять диагностику, экспертизу и коррекцию психических процессов, состояний, психологических свойств, поведения и различных видов деятельности и человека с учетом индивидуальных, возрастных и социально-психологических особенностей, личностных и социальных факторов риска	ИД-1пк.2.1 планирует и проводит диагностическое обследование (мониторинг) с целью анализа динамики психического развития и определения лиц, нуждающихся в психологической помощи ИД-2пк.2.2 анализирует и обобщает результаты психологического обследования потребностей, рисков и ресурсов клиентов, психологических особенностей их социального окружения и условий жизни ИД-3пк.2.3 участвует в разработке и реализации	- специфику профессиональной постановки практических задач в области организации тренинговой деятельности; - базовые способы и технологии рефлексии и анализа собственной деятельности практика психолога при организации тренинговой работы в медицинской организации	- грамотно и профессионально ставить, методологически обоснованно формулировать практически решаемые задачи диагностики, консультирования, психологического сопровождения при проведении тренингов для медицинских работников и пациентов; - анализировать собственную деятельность практика психолога при организации, составлении и проведении тренингов для медицинских работников и пациентов	- базовыми приемами и навыками грамотной и профессиональной постановки, методологически обоснованного формулирования практических задач организации, составлении и проведении тренингов для медицинских работников и пациентов; - навыками и техниками анализа собственной деятельности и практического психолога при составлении и

			<p>программ психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния и динамики психических процессов, состояний, психологических свойств, поведения и различных видов деятельности клиентов, преодоление проблем в сфере общения</p>			<p>проведении тренингов для медицинских работников и пациентов</p>
3.	ПК-4	<p>способен осуществлять психологическое сопровождение профессиональной деятельности работников органов и организаций социальной сферы, в том числе работников системы здравоохранения</p>	<p>ИД-1пк^{4.1} планирует свое участие в оказании психологической поддержки работникам органов и организаций социальной сферы, включая работников системы здравоохранения для совершенствования их профессиональной деятельности</p> <p>ИД-2пк^{4.2} организует и проводит психологические тренинги, направленные на расширение и</p>	<p>- принципы, формы и методы социального, профессионального и образовательного взаимодействия при проведении тренингов как части психологического сопровождения профессиональных контингентов, в том числе работников системы здравоохранения</p>	<p>- налаживать качественное взаимодействие между участниками тренинга, обладать лидерскими навыками</p>	<p>- способность управлять тренинговыми группами врачей и пациентов учетом требований профессиональной этики</p>

			укрепление внутренних ресурсов клиентов в целях повышения эффективности их профессиональной деятельности ИД-3пк ^{4.3} участвует в проведении занятий с клиентами по вопросам управления, эффективной организации труда, повышения квалификации			
--	--	--	---	--	--	--

4. Перечень компетенций и результатов обучения в процессе освоения дисциплины

<i>Компетенция (код)</i>	<i>Результаты обучения</i>	<i>Виды занятий</i>	<i>Оценочные средства</i>
УК-3	<p>ИД-1^{ук-3.1}. Знать: методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства.</p> <p>ИД-2^{ук-3.2}. Уметь: разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели.</p> <p>ИД-3^{ук-3.3}. Владеть: умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом.</p>	Практические занятия, тренинговые упражнения, деловые игры, самостоятельная работа	Контрольные вопросы Тесты, практические задания, ситуационные задачи
ПК-2	ИД-1 ^{пк-2.1} планирует и проводит диагностическое обследование (мониторинг) с	Практические занятия,	Контрольные вопросы

	<p>целью анализа динамики психического развития и определения лиц, нуждающихся в психологической помощи ИД-2пк-2.2</p> <p>анализирует и обобщает результаты психологического обследования потребностей, рисков и ресурсов клиентов, психологических особенностей их социального окружения и условий жизни ИД-3пк-2.3</p> <p>участвует в разработке и реализации программ психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния и динамики психических процессов, состояний, психологических свойств, поведения и различных видов деятельности клиентов, преодоление проблем в сфере общения</p>	<p>тренинговые упражнения, деловые игры самостоятельная работа</p>	<p>Тесты, практические задания, ситуационные задачи</p>
ПК-4	<p>ИД-1пк-4.1 планирует свое участие в оказании психологической поддержки работникам органов и организаций социальной сферы, включая работников системы здравоохранения для совершенствования их профессиональной деятельности ИД-2пк-4.2</p> <p>организует и проводит психологические тренинги, направленные на расширение и укрепление внутренних ресурсов клиентов в целях повышения эффективности их профессиональной деятельности ИД-3пк-4.3</p> <p>участвует в проведении занятий с клиентами по вопросам управления, эффективной организации труда, повышения квалификации</p>	<p>Практические занятия, тренинговые упражнения, деловые игры самостоятельная работа</p>	<p>Контрольные вопросы Тесты, практические задания, ситуационные задачи</p>

5. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 акад. часа)

Вид учебной работы	Объем в акад. часах
лекции	-
семинары/ практические занятия	24
самостоятельная работа обучающегося	48
зачет	-

6. Краткое содержание

Понятие, цели, принципы социально-психологического тренинга.

Основные теоретические направления тренинговой работы. Виды тренинговых групп.

Методы тренинговой работы.

Содержание и структура тренинга.

Программа социально-психологического тренинга.

Тренинги с врачами, особенности их проведения.

Тренинг общения врача и пациента: проблемы в общении и способы их преодоления.

Общение с пациентами разных психологических типов.

Конфликт в медицинском учреждении: обучение способам управления и преодоления.

Особенности проведения тренингов с больными людьми.

Пациент как помощник врача в лечении болезни.